



**Jakarta**  
kota kolaborasi

**BPBD PROVINSI DKI JAKARTA**

**WASPADA  
DAMPAK**

**CUACA  
EKSTREM**

**POHON  
TUMBANG**

**#EdukasiBPBDJkt**



@BPBDJakarta



@bpbddkijakarta



BPBD DKI Jakarta



<http://bpbd.jakarta.go.id/>



112 (Emergency Call Service)



## SAAT ANGIN KENCANG DAN HUJAN LEBAT DATANG, SALAH SATU HAL YANG PATUT DIWASPADAI ADALAH **POHON TUMBANG.**

### **BANTU ANTISIPASI YUK, CARANYA:**

1. Saat keluar rumah, perhatikan wilayah sekitar dan awasi jika ada pohon besar dan tinggi.
2. Jika melihat pohon dengan kondisi yang tidak sehat (rapuh/miring), terlalu rimbun, dan mengganggu kabel atau fasilitas umum, laporkan pada pihak kelurahan atau pihak terkait agar segera dapat ditangani.



Demi keselamatan, jangan mencoba untuk  
**memotong pohon sendiri** tanpa bantuan  
dari pihak yang berwenang.

**JAKARTA SIAGA**  
 **112**



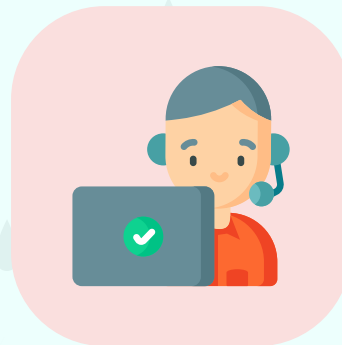
Jangan berteduh di bawah pohon  
ketika hujan atau angin kencang yang disertai petir  
untuk menghindari hal-hal yang tidak diinginkan.



# GIMANA SIH PROSEDUR PELAPORAN POHON TUMBANG ?



**Telepon  
Jakarta Siaga 112**



**Pelapor terhubung dengan  
Call Center Agent**



**Agent menanyakan informasi  
yang dibutuhkan**



**Agent membuat tiket laporan,  
menindaklanjuti, dan melanjutkan  
ke SKPD terkait (contoh: PLN,  
Dinas Pertamanan dan Hutan Kota,  
Dinas Kesehatan, dll)**



**Petugas lapangan  
mengkonfirmasi dan langsung  
datang ke lokasi kejadian  
untuk menangani laporan**



**Agent kembali mengkonfirmasi  
setelah laporan selesai ditindak**



# LAYANAN KEDARURATAN



Nomor Tunggal Panggilan Darurat

**24 jam nonstop** dan **bebas pulsa**.

Dapat diakses semua operator telepon  
(telepon rumah dan telepon genggam,  
sekalipun tanpa sim card)

Beri tahu operator:

1. Jenis keadaan darurat
2. Lokasi dan titik kenal tempat kejadian
3. Korban (jika ada) dan kondisi
4. Identitas diri
5. Nomor telepon yang dapat dihubungi kembali



1. Download aplikasi JAKARTA AMAN  
di Playstore/Appstore, lalu lakukan  
registrasi terlebih dahulu.

2. Tekan tombol DARURAT  
selama 3 detik, kemudian pilih  
kejadian darurat yang akan dilaporkan.

3. Call Center Agent 112 akan segera  
menelepon untuk melakukan konfirmasi  
terkait kedaruratan yang dialami.